

Condizioni di Vendita Applicazioni di collaudo

Premessa

L'Applicazione è un servizio a prevalenza di software, il cui sviluppo è ogni volta specifico e differente. Pertanto, i risultati, qualunque essi siano, devono considerarsi alla stregua di "opere dell'ingegno" ai sensi della L. 22.04.41 n° 633 e successive modifiche.

Per la realizzazione dell'Applicazione è indispensabile una stretta collaborazione del Cliente. Il Cliente espressamente prende atto della specificità della prestazione dei servizi richiesti a SPEA.

La vendita di un'applicazione non costituisce in alcun modo appalto ai servizi. SPEA non si assume alcun obbligo di risultato. Rimangono ad esclusivo carico del Cliente tutti i rischi collegati o conseguenti ai servizi prestati, inclusi, ma non limitati ai rischi di mancanza di risultati, errori, possibili ritardi, mancate produzioni ed eventuali rilavorazioni.

1. Termine di erogazione dei servizi

I termini per l'erogazione dei servizi devono essere concordati, di volta in volta, in funzione delle necessità del Cliente e della disponibilità SPEA.

In via meramente indicativa e mai vincolante per SPEA, tali termini sono normalmente i seguenti:

. Applicazioni di collaudo In-circuit: 4-5 settimane dal ricevimento dell'ordine e di tutti i materiali e la documentazione necessari per lo sviluppo dell'Applicazione.

. Applicazioni di collaudo funzionali: 6-8 settimane dal ricevimento dell'ordine e di tutti i materiali e la documentazione necessari per lo sviluppo dell'Applicazione.

Eventuali scostamenti rispetto ai termini concordati, non potranno mai comportare addebito nei confronti di SPEA, né potranno mai dar luogo a penali e/o risarcimenti di qualsiasi tipo. A maggior ragione, SPEA non risponde degli scostamenti imputabili alla mancata consegna, da parte del Cliente, dei materiali e della documentazione necessari allo sviluppo dell'Applicazione.

2. Luogo di erogazione dei servizi

I servizi saranno erogati presso lo stabilimento di SPEA, in Volpiano (TO).

3. Spedizione

La spedizione dei test program, risultanti a seguito dell'erogazione dei servizi, avverrà a mezzo posta elettronica.

L'eventuale spedizione dell'adattatore di collaudo (fixture) sul quale sono stati erogati i servizi, si intende Ex-Works Volpiano a mezzo corriere convenzionato col cliente.

4. Imballo

Incluso.

5. Accettazione

Esclusa se non prevista in offerta.

Quando inclusa nell'ordine, l'accettazione viene effettuata utilizzando la scheda campione e, salvo diversa richiesta, prevede la verifica del corretto funzionamento dell'Applicazione con la scheda campione stessa.

Eventuali modifiche all'Applicazione non comprese nell'ordine, che si rendessero necessarie dopo l'Accettazione, saranno quotate in un'offerta successiva.

Nel caso in cui l'installazione fosse prevista presso una sede diversa da quella del Contraente, la società ricevente e/o destinataria è fin d'ora autorizzata dal Contraente alla sottoscrizione del verbale di accettazione e di qualsiasi altro rapporto di intervento, in modo che questi si intendano effettuati dal Contraente stesso.

6. Installazione

Esclusa se non prevista in offerta.

Quando inclusa nell'ordine, l'installazione prevede la verifica del corretto funzionamento dell'Applicazione di collaudo sul sistema del cliente, utilizzando le schede campione messe a disposizione dal Cliente per la realizzazione dell'applicazione. Eventuali giornate di lavoro aggiuntive non comprese dall'ordine, verranno quotate a parte.

7. Avviamento

Escluso se non previsto in offerta.

Quando incluso nell'ordine, l'avviamento in produzione viene effettuato nella stessa giornata concordata per l'installazione e prevede il collaudo di un lotto tipicamente composta da 10 schede di produzione.

Qualora all'atto dell'avviamento il Cliente non disponesse delle 10 schede montate, verrà ritenuto valido il test con la scheda campione.

Eventuali giornate di lavoro aggiuntive non comprese dall'ordine, verranno quotate a parte.

8. Garanzia

L'adattatore di collaudo (fixture) sul quale sono stati erogati i servizi, è garantito per un periodo di 12 mesi dalla data di installazione.

Sono esclusi dalla garanzia i programmi software, che si intendono accettati al momento dell'installazione, quando prevista, o alla consegna.

Sono espressamente esclusi dalla garanzia:

- La riparazione di guasti del sistema di collaudo occorsi durante l'utilizzo in produzione, successivo alla fase di installazione e accettazione.
- Messa a punto dei programmi necessari per eliminare scarti a torto di UUT, generati da variazione di tolleranza dei componenti.
- Lavoro di messa a punto (fine tuning) del programma, successivo all'avviamento in produzione (dove previsto da ordine).
- Lavori di messa a punto conseguenti allo spostamento dell'Applicazione su sistema diverso da quello della prima installazione.
- Il costo delle spese di viaggio, trasporto dei materiali e/o vitto e alloggio del tecnico SPEA, presso la sede del Cliente.

9. Scheda campione

Il Cliente è tenuto a custodire e identificare la scheda campione che è stata utilizzata da SPEA per lo sviluppo dell'Applicazione per tutto il periodo della garanzia.

Questa sarà l'unico riferimento accettato da SPEA per effettuare l'accettazione e/o l'avviamento (in caso di mancanza del lotto di 10 schede) e/o tutti gli interventi in garanzia.

Si suggerisce comunque di custodire la scheda campione oltre il periodo di garanzia.

10. Esclusione di responsabilità per furto e/o smarrimento dei materiali forniti dal Cliente

Il progetto e lo sviluppo di un'Applicazione richiedono la fornitura da parte del Cliente di documentazione (schemi elettrici, schemi a blocchi, disegni, etc.) e di una o più schede/componenti campione, da usare per il debug dell'Applicazione.

SPEA custodirà con diligenza e riservatezza la documentazione e i materiali ricevuti.

L'utilizzo dei materiali è finalizzato allo sviluppo dell'applicazione e saranno pertanto restituiti al Cliente al termine del lavoro.

SPEA declina ogni e qualsiasi responsabilità, sia essa diretta e/o indiretta, e non risponde dei danni causati ai materiali, al Cliente o a terzi, in conseguenza della perdita di possesso dei materiali per furto o smarrimento.

Qualora il valore attribuito dal Cliente ai materiali fosse elevato, SPEA suggerisce al Cliente di attivare una specifica assicurazione ad esclusiva cura e spese del Cliente.

11. Esclusione di responsabilità derivanti dall'uso dei sistemi del Cliente

Qualora le operazioni di debug vengano effettuate sul sistema di proprietà del Cliente, SPEA declina ogni responsabilità per eventuali guasti che potrebbero verificarsi sul sistema durante la messa a punto dell'Applicazione.

L'eventuale riparazione del sistema esula dall'ordine del Cliente e necessita di un intervento specifico di personale SPEA.

L'intervento sarà quotato in un'offerta separata ed effettuato secondo i tempi concordati con SPEA.

SPEA declina qualsiasi responsabilità, sia essa diretta e/o indiretta, per i danni causati da interruzioni di funzionamento dei sistemi di collaudo del Cliente, guasti dei sistemi e/o ritardi nel riavvio dei sistemi che si possono verificare in fase di messa a punto dell'Applicazione (debug). A SPEA non potrà dunque essere addebitato alcunché a nessun titolo, sia esso di danno emergente, sia esso di lucro cessante, ivi inclusi, in via assolutamente esemplificativa e non limitativa fermi macchina, perdite di produzione, di utilizzo di dati e di chance, danni indiretti, accidentali, speciali o consequenziali.

In ogni caso, SPEA non garantisce in alcun modo l'esito delle procedure di collaudo effettuate dal Cliente con l'impiego dei propri sistemi. Le procedure di collaudo vengono svolte sotto la direzione esclusiva, con discrezione assoluta e ad integrale rischio del Cliente. Il Cliente dichiara di essere il solo responsabile dell'immissione sul mercato di eventuali componenti elettronici difettosi, manlevando e tenendo completamente indenne SPEA da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole che possa derivare a SPEA. Il Cliente può impiegare le Applicazioni per rendere i propri processi di collaudo più celeri ed efficienti. Nondimeno, laddove le Applicazioni vengano impiegate per collaudare componenti da cui possa dipendere l'incolumità di persone e cose, SPEA raccomanda l'effettuazione di un ulteriore collaudo integrale di ciascun componente, se del caso, anche con metodi manuali, e non si assume alcuna responsabilità per il caso in cui tale ulteriore collaudo non venga svolto.

Il Cliente prende atto ed espressamente riconosce che ciascun singolo sistema opera all'interno di proprie peculiari caratteristiche e tolleranze. Pertanto, SPEA non garantisce che le Applicazioni sviluppate ed affinate per uno specifico sistema siano automaticamente funzionanti per altri sistemi equipollenti.

12. Documentazione e materiali necessari allo sviluppo dell'Applicazione

L'Applicazione richiede che siano stati messi a disposizione di SPEA i file Cad della scheda, completi e corretti, in formato compatibile con il relativo driver di import. Eventuali lavorazioni aggiuntive in conseguenza dell'incompletezza, incompatibilità o degli errori dei file Cad, esulano dall'ordine e verranno quotate in un'offerta separata.

Nei dettagli, l'Applicazione richiede che sia stato prontamente messo a disposizione di SPEA quanto segue:

Documentazione:

- . Schemi elettrici
- . Part list
- . Lay out

File:

- . Coordinate di foratura
- . Part list
- . Coordinate list
- . Net list

Materiali:

- . N° 2 circuiti stampati
- . N° 3 schede campione

Il mancato rispetto dei tempi di consegna dei materiali suddetti da parte del Cliente, comporterà la ripianificazione dell'attività.

13. Sviluppo programmi funzionali

In caso di Applicazioni che comprendano programmi funzionali completi o parziali, le specifiche fornite dal Cliente dovranno essere complete, dettagliate e validate.

L'offerta viene formulata sulla base delle specifiche tecniche concordate che saranno utilizzate per lo sviluppo dell'Applicazione.

Qualora, durante la realizzazione del lavoro, la specifica di collaudo fornita dal cliente risultasse diversa rispetto a quella precedentemente messa a disposizione per la valutazione, SPEA si riserva il diritto di rivalutare il lavoro ed emettere offerta per le eventuali lavorazioni aggiuntive.

In questi casi, verrà riconcordata con il cliente la data di consegna, tenendo conto della ripianificazione dei lavori per la realizzazione dell'Applicazione.

SPEA non si assume responsabilità relativamente all'applicabilità delle specifiche di collaudo fornite dal Cliente, o alla non conformità della scheda campione, per cui si riserva di sviluppare solo i passi che risultassero funzionanti, rispetto alla specifica.

In caso di necessità, il cliente metterà a disposizione (telefonicamente o c/o la nostra azienda) il progettista della UUT durante la fase di messa a punto del programma di collaudo.

14. On Board Programming

Lo sviluppo di Applicazioni che includono l'OBP (On Board Programming) non comprende il costo del Driver di pilotaggio, che è quotato separatamente.

Il Driver comunque necessario per l'Applicazione di test ha una velocità caratterizzata in modo da assicurarne il funzionamento con le specifiche realizzazioni.

Su specifica richiesta del cliente Spea potrà valutare la fattibilità di:

- velocizzare la programmazione, ferma restando la compatibilità con l'applicazione
- eseguire la programmazione di più componenti in parallelo.

Gli improvement relativi a velocizzazione e programmazione di componenti in parallelo saranno quotati separatamente e saranno considerati applicabili per la sola Applicazione oggetto di vendita.

La fornitura di specifiche necessarie all'eventuale disabilitazione delle schede o di componenti particolari che non consentano la programmazione del dispositivo On Board Programming, sarà a cura del Cliente.

Spea declina qualsiasi responsabilità diretta o indiretta sul risultato della programmazione dei componenti. La validazione dei dati programmati resta a cura del Cliente.

Eventuali sviluppi di test dedicati alla disabilitazione della scheda o test specifici richiesti dal Cliente, saranno quotati separatamente.

Per lo sviluppo dell'Applicazione OBP, il Cliente dovrà inviare a SPEA, in tempi compatibili con la data di consegna richiesta, i seguenti materiali:

- . N° 3 schede o pannelli programmati
- . N° 5 schede o pannelli non programmati
- . Specifiche per la disabilitazione delle schede
- . Specifiche per la programmazione del componente OBP
- . File contenente i dati di programmazione

15. Condizioni Generali di Vendita

Come da documento "SPEA – Condizioni Generali di Vendita", disponibile sul Web www.spea.com

16. Condizioni Generali di Garanzia

Come da documento "SPEA – Condizioni Generali di Garanzia", disponibile sul Web www.spea.com